

## **ПРАВИЛА организации приема пациентов**

1. Настоящие правила определяют условия организации приема пациентов в поликлинике.
2. Пациенты при обращении в поликлинику предъявляют полис ОМС и документ, удостоверяющий личность. Граждане, имеющие право на получение набора социальных услуг, дополнительно предъявляют СНИЛС.
3. Пациенты, работающие в организациях УВД, военкомата, ФСБ и т.д. предъявляют при обращении в поликлинику документ, удостоверяющий личность и направление ведомственной организации.
4. Пациенты обслуживаются в регистратуре в порядке «живой» очереди, вне очереди обслуживаются ветераны ВОВ, члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, ветераны боевых действий, участники ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС, инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы, беременные женщины, больные с высокой температурой тела и острыми болями любой локализации (по направлению фельдшера кабинет доврачебного приема).
5. Пациенты, нуждающиеся в оказании экстренной или неотложной медицинской помощи направляются в кабинет неотложной помощи. Пациенты с травмами – в кабинет врача-травматолога.
6. Прием врачами-терапевтами участковыми и врачом-травматологом осуществляется в день обращения в поликлинику.
7. Время ожидания консультаций врачей-специалистов и основных диагностических исследований не должно превышать 10 дней (с учетом состояния здоровья гражданина).
8. Прием у врача осуществляется в часы его работы по времени, указанному в талоне или по времени, согласованному с врачом. В случае опоздания, пациент может быть принят при наличии свободных мест в расписании. Пациент, записанный вне графика приема, ожидает персонального приглашения в кабинет. Дата и время повторного посещения назначается врачом.
9. Пациенты, записавшиеся на прием к врачу по предварительной записи (через обращение в регистратуру, по телефону или через Интернет), не позднее чем за 20 минут должны обратиться в регистратуру для получения статистического талона и уточнения наличия амбулаторной карты в кабинете врача. Статистический талон передается пациентом на приеме врачу или медицинской сестре. В исключительных случаях талон выписывается на приеме у врача.
10. На внеочередной прием имеют право:
  - инвалиды ВОВ;
  - участники ВОВ;
  - участники гражданской войны;
  - инвалиды I группы по зрению;
  - герои Советского Союза, РФ, полные кавалеры ордена Славы;
  - лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие аварии на Чернобыльской АЭС и подобных объектах;
  - воины-интернационалисты;
  - бывшие несовершеннолетние узники фашистских лагерей;
  - граждане, пострадавшие от политических репрессий, реабилитированные;
  - граждане, награжденные медалями «За оборону Ленинграда», «Житель блокадного Ленинграда»;

- вдовы погибших (умерших) участников ВОВ, не вступившие в повторный брак;
- почетные доноры.

Все лица, имеющие право на внеочередной прием, приглашаются в кабинет врача медицинской сестрой.

11. Внеочередной прием по экстренным показаниям осуществляется при наличии специального маркированного талона, выданного в кабинете доврачебного приема.

12. Оплата медицинских услуг не предоставляет право внеочередного обслуживания в ущерб гражданам, получающим бесплатную медицинскую помощь в рамках Территориальной Программы государственных гарантий.

13. Обследование и лечение призывников по направлению комиссии военкомата проводятся в первоочередном порядке.

14. Время ожидания приема врача не должно превышать 30 минут от времени, указанного в талоне, в исключительных случаях – не более одного часа при отвлечении врача к выполнению срочных работ, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть своевременно информированы.

15. Лицам, признанным в соответствии с действующим законом недееспособными, медицинская помощь оказывается в присутствии их законных представителей.

16. неотложная медицинская помощь в выходные и праздничные дни осуществляется при заболеваниях – в кабинете неотложной медицинской помощи поликлиники, при травмах – в кабинете неотложной травматологии в приемном отделении ОГБУЗ «Усть-Илимская городская больница»