

## **Правила поведения пациентов в ОГБУЗ «Усть-Илимская городская поликлиника № 2»**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Пациент обязан соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 федерального закона № 323-ФЗ).

3. Пациент обязан вежливо обращаться с сотрудниками ОГБУЗ «Усть-Илимская городская поликлиника № 2». При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).

4. Пациент обязан бережно относиться к имуществу ОГБУЗ «Усть-Илимская городская поликлиника № 2».

5. При входе в ОГБУЗ «Усть-Илимская городская поликлиника № 2» пациент обязан надеть бахилы.

6. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.

7. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.

8. Пациент должен прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени.

9. В случае опоздания, пациент может быть принят врачом при наличии свободных мест в расписании.

10. Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.

11. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.

12. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

13. Пациент обязан давать врачу полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

14. Пациент обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «информированное согласие» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо отказ от проведения медицинского вмешательства.

15. Пациент или его законный представитель может получить результаты исследований по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

16. Пациент обязан добросовестно выполнять рекомендованные методы подготовки к обследованию. При невыполнении рекомендованной подготовки пациенту может быть отказано в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования.

17. Пациентам в ОГБУЗ «Усть-Илимская городская поликлиника № 2» запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях без разрешения Администрации;
- курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- громко разговаривать, шуметь;
- выносить из поликлиники документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию ОГБУЗ «Усть-Илимская городская поликлиника № 2»;